

建物テレビ設備メンテナンスへのご協力のお願い

「ご入居時メンテ受付票」兼「J:COMサービス(有料)ご案内受付票」

ご記入日：202 年 月 日

① 太枠内にご記入ください

引越予定日	月 日 ()	※日程がお決まりでない方は時期に○をつけてください (上旬予定・中旬予定・下旬予定)
建物名		
部屋番号		
ご連絡先		
備考		

② 建物のテレビ設備メンテナンス作業（無料）のため、株式会社ジェイコム九州の担当者が ご連絡の上、訪問いたします。

集合住宅におけるテレビ線は、上下や左右のお部屋とつながっているため、一つのお部屋の不具合が他のお部屋のテレビ視聴に影響することがございます。そのような不具合を未然に防ぐために、ご入居時に建物のテレビ設備メンテナンスを行っています。

作業内容

- ・テレビ端子での電波レベル測定／お持ちのテレビ・録画機器等の接続／チャンネル調整・画像確認
- ・ご希望の方には作業に合わせて、BS分波器・テレビケーブル等差し上げます。
- ・ご希望の方には、JCOMサービス（有料）のご案内をいたします。

注意事項

- ※J:COMのケーブル線が導入されていない建物の場合は訪問のご連絡および作業はいたしません。
- ※お持ちのテレビ・録画機器によっては調整できない場合もございます。また、状況により訪問の日程が変更・追加となる場合もございます。
- ※ご住所や建物によってJ:COMサービスをご利用いただけない場合がございます。
- ※J:COMサービスご利用・解約・サービス変更には工事費/手数料/初期費用および月額基本料金などが必要です。
- ※サービスにより契約期間・解除料金などが異なります。

【個人情報の取り扱いについて】以下の事項にご同意の上、お申し込みください。

- 当社は、お申し込みいただいたサービスの受け付け・提供にのみ、お客さまの個人情報を利用させていただきます。
 - ご記入いただいた個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際は上記のお申し込みは無効になりますので、ご了承ください。
 - 当社は、お申し込みを受け付けるにあたりお預かりした個人情報を、当社が定める「プライバシーポリシー」に従い、適切に管理いたします。お預かりした個人情報は、ご本人から事前同意・承諾を得ない限り、第三者に提供することはありません。ただし、お客さまに本サービスをご提供する目的の範囲内で、当社の代行業者および情報処理業者に対して個人情報を委託する場合があります。その場合、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託します。
 - お申し込みされたお客さまには、ご自身の個人情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。開示手続きに関しては、J:COMカスタマーセンター(0120-999-000)までお問い合わせください。
 - 詳しくは当社ホームページ(www.jcom.co.jp)内「プライバシーポリシー」にてご確認ください。
- 株式会社ジェイコム九州 個人情報保護管理者 人事・管理統括部長/各局局長※詳細については、当社ホームページ(group-companies.jcom.co.jp/group/kyushu/)をご確認ください。



上記規約の内容に同意します。

ご署名

管理会社名

ディプラス株式会社

ご担当者名

株式会社ジェイコム九州 福岡局

ディプラス株式会社

ご入居の皆さまへ

ご入居先の建物のテレビ放送は、ケーブルテレビ局(J:COM)を
経由して送信されています。



J:COMでの4K放送*1の
視聴方法もご案内します。

1 初期メンテナンス(無料)のご案内

J:COM導入物件につきましては、地上デジタル放送をJ:COMより供給しております。建物全体へ安定したテレビ信号を供給するために、J:COMではご入居時に初期メンテナンスを行っております。テレビ接続に必要なケーブルなどもご用意いたします。

初期メンテナンスの流れ



※ご予約受付後、J:COMよりお客さまへSMS(ショートメッセージ)をお送りする場合があります。

2 J:COM各種サービスのご案内

ご希望の方にはJ:COMサービス(有料)のご案内をさせていただきます。詳しくは担当者までご相談ください。

※サービスの利用には申し込みが必要。詳しくはJ:COMカスタマーセンターまで。

お問い合わせは



0120-999-000

[AM9:00~PM6:00]
(年中無休)

★初期メンテナンスの訪問日時確認は福岡局番「092」からご連絡差し上げる場合がございます。
※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」を付けてお電話ください。

この建物内のテレビの接続設定・受信調整は、J:COMが行っています。安定したテレビ受信環境をJ:COMが提供いたします。

1 初期メンテナンス(無料)のご案内

- ①別紙、初期メンテナンスの「案内受付票」に必要事項をご記入の上、取次店へご提出ください。
 - ②J:COMへ「案内受付票」が届き次第、ご連絡をいたしますので、訪問日時についてのご相談をお願いします。
- ※直接、FAX・お電話でもご予約可能。※作業費は無料(特殊な場合を除く)。

作業内容(作業時間は約20~30分です)

作業1

テレビ・録画機器の配線サポート

テレビ端子からテレビ・AV機器までの配線と受信環境を確認し、場合によっては、配線を交換いたします(無料)。

- ※状況によりテレビ端子の交換可能。
- ※地域によって対応が異なる場合があります。

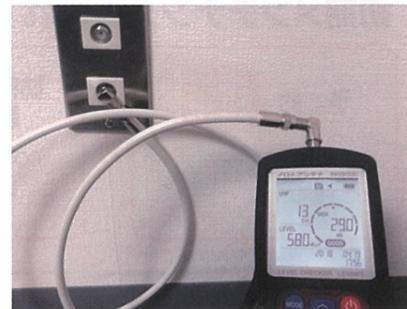


作業2

電波出力レベル測定

専用チェッカーを用いて、宅内のテレビ端子が受信に適した状況であるかの確認を行います。

- ※状況によりテレビ端子の交換可能。



作業3

チャンネル調整 映像確認

地上波放送(J:COMチャンネル、J:テレ含む)をご視聴いただけるように受信調整をいたします。

- ※建物の配線方法により、受信調整ができない場合があります。
- ※アンテナから直接受信されている場合は、調整対象外。



J:COMでの4K放送^{*1}の視聴方法など設備についてご説明します。

2 J:COMサービスのご案内

ご希望に応じておトクな有料サービスもご利用いただけます。詳しくは担当者までご相談ください。

J:COM TV

J:COMは4K放送にも対応!

101ch以上^{*2}見放題!

海外ドラマ・映画から音楽・アニメ・ドキュメンタリーまで、あなたの見たいがきつとある!

無料で見られるJ:COMオリジナルチャンネル
J:テレ J:COMチャンネル

詳しくはお問い合わせください。

J:COM NET

Wi-Fi^{*3}もおまかせ!

プロバイダーやセキュリティ^{*4}が全てコミコミ0円!

J:COM PHONE プラス

基本料金がおトク!

家計にやさしい料金設定。

auスマートバリュー / 自宅セット割 (UQ mobile)

auへのお申し込みが必要 UQ mobileへのお申し込みが必要

J:COMサービスのご利用^{*1}

TV^{*1} NET 固定電話

いずれか2サービス以上

auまたはUQ mobileサービスのご利用^{*2}

指定の料金プランなど^{*3}

+

J:COMとセットで、au/UQ mobileのスマホご利用料金が

永年割引!

【共通注意事項】^{*1} 別途利用料・オプション料あり。J:COMサービス解約時に、ご契約期間に応じて契約解除料が発生する場合があります。(例:「スマートお得プラン」の場合、契約期間2年間(集合住宅は1年間)・自動更新・契約解除料4,950円(税込)、2022年6月30日までに加入された場合、契約解除料が異なる場合があります。)^{*2} J:COMサービス1契約につき、au、UQ mobile回線合計10回線まで。「auスマートバリュー」をご契約の回線が「家族割プラス」グループまたはUQ mobileの「自宅セット割」グループにも加入している場合、各グループにご加入のau/UQ携帯電話も回線数のカウントに含む。^{*3} 機種によって、ご加入いただける料金プランなどが異なる。※既にJ:COM PHONEをご利用中のお客さまは、切替工事が必要となる場合があります。

【auスマートバリュー/UQ mobile「自宅セット割(インターネットコース)」】＜適用条件＞J:COMサービスのご契約者本人、①~③すべてを満たした場合/ご家族、②~③すべてを満たした場合。①J:COMサービスを新規で契約、またはご契約中であること。②au/UQ mobileで対象料金プランにご加入、またはご加入中であること。③auスマートバリュー/UQ mobile「自宅セット割(インターネットコース)」にお申し込みいただくこと。④J:COMサービスご契約者と同一姓・同一住所のご家族であること。※ご家族が別姓または住所が異なる場合、ご家族であることの証明書を別途ご提示いただく必要あり。50歳以上のご家族の場合は、J:COMサービスにご契約している住所と別住所でもお申し込みが必要。別姓やau、UQ mobile回線が累計15回線以上の場合は、ご家族・同一住所であることの証明書が必要(別住所で60歳以上はご家族の証明書のみのみ)。※ご契約回線数には上限あり。※J:COMサービスを手続き中またはご契約予定の場合も割引適用あり。【auスマートバリュー】【割引額】＜ピタットプラン 5G/ピタットプラン 4G LTE(新auピタットプラン)＞データ利用量1GB超の場合:永年月額550円(税込)割引/データ利用量1GB以下の月は、割引適用なし。＜ピタットプラン 4G LTE(s)/ピタットプラン 5G(s)＞データ利用量2GB超の場合:永年月額550円(税込)割引/データ利用量2GB以下の月は、割引適用なし。＜使い放題MAX 5G ALL STAR/バック・使い放題MAX 5G/4G テレビ/バック・使い放題MAX 5G/4G Netflix/バック(P)・使い放題MAX 5G/4G DAZN/バック・使い放題MAX 5G with Amazonプライム・使い放題MAX 5G/4G/タブレットプラン20>永年月額1,100円(税込)割引。その他の料金プランについては、auホームページの確認が必要。【auスマートバリュー(以下、本割引)】※本割引にお申し込みいただいた翌月末時点で、対象のJ:COMサービスをご利用中の場合(一部サービスはお申し込み手続き完了後)、お申し込み翌月より割引適用。※au端末ご利用料金より割引。※割引額は、月末時点で加入しているau端末の料金プランなどにより判定する。月末時点で条件を満たさない月は割引適用不可。※au端末を、解約・一時休止・譲渡された場合、割引の適用は解約・一時休止月の当月、譲渡月の前月をもって終了。※対象のJ:COMサービスを解約・転居一部サービスの変更をされた場合、割引の適用は解約・転居サービス変更月の前月をもって終了。またこの場合、本割引の再登録が必要となる場合があります。※対象のJ:COMサービスの開通がお客さま都合で取り消された場合、それまでの割引額がau端末ご利用料金に合算請求される。【家族割プラス】auへのお申し込みが必要。＜特典＞申込翌月より割引適用。使い放題MAX 5Gご利用の場合:家族3回線以上、永年1,100円(税込)/月割引・家族2回線、永年550円(税込)/月割引。＜条件＞ご家族で割引対象の料金プランにご加入。※住所が異なる場合、au取扱店でお申し込み・家族関係証明書(住民票など)が必要。【自宅セット割】【割引額】くりこしプランSM +5Gの場合:月額638円(税込)割引、くりこしプランL +5Gの場合:月額858円(税込)割引。※申込翌月以降、条件を満たした月のご利用分から割引を適用。※「でんきコース」とインターネットコースは重複して適用されず、インターネットコースを適用。※UQ mobileの解約・対象料金プラン以外への変更をした場合、お手続きの当月分をもって割引の適用を終了。UQ mobileの月額基本使用料が日割りとなる場合は本割引も日割りを適用。※割引額は、月末時点で加入しているUQ mobileの料金プランにより判定する。月末時点で条件を満たさない月は、割引は適用不可。【共通注意事項】※別途、通話・通信料、契約にかかる費用、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、ご自宅のインターネットサービス料などが別途必要。※他の施策とは併用できない場合があります。※予告なく変更・終了となる場合があります。

その他条件など詳しくは、au/UQ mobile取扱店スタッフ・au/UQ mobileホームページへ

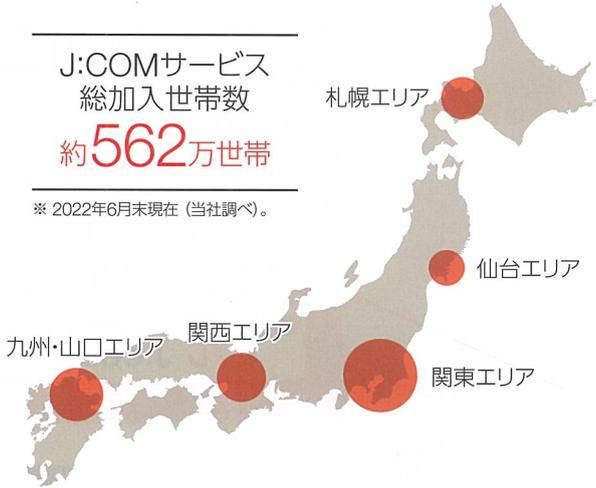
What's J:COM

J:COMは、TV・NET・固定電話・スマホ・ホームIoTなどの各サービスを、地域に密着したネットワークで提供する日本最大級のケーブルテレビ局統括運営会社です。

J:COMサービスエリア

J:COMサービス
総加入世帯数
約**562万**世帯

※2022年6月末現在（当社調べ）。



札幌・仙台エリア

J:COM 札幌

北海道：札幌市[中央区・白石区*・厚別区*・清田区・豊平区・南区・西区・東区*・北区*・手稲区(一部)]
北広島市[西の里北・西の里東・虹ヶ丘]

J:COM 仙台

宮城県：仙台市[青葉区(一部)・泉区(一部)・宮城野区(一部)・若林区(一部)]
富谷市*、黒川郡大和町(一部)、宮城郡利府町(一部)、名取市(一部)

関東エリア

J:COM 群馬

群馬県：高崎市*、前橋市*、安中市(一部)、渋川市(一部)

J:COM 川口・戸田

東京都：足立区(一部)
埼玉県：川口市(一部)、戸田市

J:COM 熊谷・深谷

埼玉県：熊谷市(一部)、深谷市(一部)

J:COM 越谷・春日部

埼玉県：越谷市、吉川市、松伏町[各市町の一部]、春日部市(一部)、さいたま市岩槻区(一部)

J:COM さいたま

埼玉県：さいたま市[岩槻区を除く]、上尾市、伊奈町

J:COM 埼玉県央

埼玉県：鴻巣市、北本市、桶川市、加須市、久喜市、幸手市、蓮田市、白岡市、宮代町、杉戸町[各市町の一部]

J:COM 草加

埼玉県：草加市、三郷市、八潮市、川口市[各市の一部]、さいたま市[緑区(一部)・南区(一部)]

J:COM 東上・川越

埼玉県：朝霞市、志木市、富士見市、ふじみ野市*、川越市、鶴ヶ島市、坂戸市、日高市、三芳町、鳩山町、川島町[各市町の一部]

J:COM 所沢

埼玉県：所沢市*

J:COM 茨城

茨城県：土浦市、石岡市、牛久市、かすみがうら市、常総市、つくば市(宝陽台・城山・高見原)、つくばみらい市、取手市、守谷市、龍ケ崎町、阿見町、利根町、美浦村[各市町村の一部]

J:COM 市川・浦安

千葉県：市川市、浦安市

J:COM 木更津

千葉県：木更津市、君津市、袖ヶ浦市、富津市[各市の一部]

J:COM 千葉セントラル

千葉県：千葉市*

J:COM 東葛・葛飾

東京都：葛飾区
千葉県：松戸市、流山市、野田市[一部]

J:COM 東関東

千葉県：我孫子市、柏市、鎌ヶ谷市、白井市(一部)、野田市(一部)

J:COM YY船橋志野

千葉県：船橋市、習志野市、八千代市、千葉市[一部]

J:COM 足立

東京都：足立区

J:COM 板橋・北

東京都：板橋区、北区

J:COM 江戸川

東京都：江戸川区*

J:COM 大田

東京都：大田区(一部)

J:COM すみだ・台東

東京都：墨田区、台東区

J:COM 世田谷

東京都：世田谷区(一部)[小田急小田原線沿線、狛江市]

J:COM 杉並・中野

東京都：杉並区、中野区

J:COM 東京 東エリア

東京都：練馬区
埼玉県：新座市、和光市

J:COM 東京 西エリア

東京都：国分寺市、小金井市、府中市

J:COM 港・新宿

東京都：港区、新宿区

J:COM 多摩

東京都：立川市、昭島市、国立市、東大和市、武蔵村山市

J:COM 調布

東京都：調布市、世田谷区(一部)[京王線沿線]

J:COM 西東京

東京都：西東京市、小平市、東村山市、清瀬市、東久留米市

J:COM 八王子・日野

東京都：八王子市、あきる野市(一部)、日の出町(一部)、日野市

J:COM 武蔵野・三鷹

東京都：武蔵野市、三鷹市

J:COM かながわセントラル

神奈川県：大和市*、海老名市、座間市、綾瀬市、横浜市長谷区

J:COM 湘南・鎌倉

神奈川県：藤沢市、茅ヶ崎市、寒川町、逗子市(一部)、鎌倉市

J:COM 相模原・大和

神奈川県：相模原市[南区、中央区、緑区*]、大和市*、愛甲郡愛川町*

J:COM 西湘

神奈川県：小田原市*、秦野市*、伊勢原市*、南足柄市*、開成町*

J:COM 町田・川崎

東京都：町田市*、稲城市(一部)
神奈川県：川崎市[麻生区、多摩区、横浜市長谷区(一部)、相模原市南区(一部)[小田急小田原線沿線]

J:COM 南横浜

神奈川県：横浜市長谷区、戸塚区、港南区、栄区

J:COM 横須賀

神奈川県：横須賀市、逗子市(一部)、三浦市、葉山町

J:COM 横浜

神奈川県：横浜市[南区、磯子区、中区、西区(一部)]

関西エリア

J:COM 京都みやびじょん

京都府：京都市、長岡京市、向日市、大山崎町

J:COM 和泉・泉大津

大阪府：和泉市、泉大津市

J:COM 大阪セントラル

大阪府：大阪市[都島区、城東区、東成区、鶴見区、旭区、東淀川区、淀川区、中央区、北区]

J:COM 大阪

大阪府：大阪市[阿倍野区、住吉区、天王寺区、東住吉区、平野区、生野区]

J:COM かわち

大阪府：松原市、藤井寺市、八尾市、柏原市、羽曳野市

J:COM 北河内

大阪府：守口市、門真市、大東市、四條畷市、交野市、寝屋川市

J:COM 堺

大阪府：堺市、高石市(一部)

J:COM 北大阪

大阪府：吹田市、豊中市、池田市

J:COM 高槻

大阪府：高槻市、島本町

J:COM 東大阪

大阪府：東大阪市

J:COM 北摂

大阪府：箕面市、茨木市、摂津市

J:COM 南大阪

大阪府：大阪狭山市、河内長野市、富田林市

J:COM りんくう

大阪府：貝塚市、泉佐野市、泉南市、阪南市、熊取町、田尻町、岬町

J:COM 神戸・芦屋

兵庫県：神戸市[東灘区、灘区、中央区、兵庫区、北区]、芦屋市

J:COM 神戸・三木

兵庫県：神戸市[兵庫区、長田区、須磨区、垂水区、西区]、三木市

J:COM 宝塚・川西

兵庫県：宝塚市、川西市、猪名川町、三田市

J:COM 和歌山

和歌山県：和歌山市、海南市[日下津町を除く]、岩出市、紀の川市真志川町

九州・山口エリア

J:COM 下関

山口県：下関市[菊川町(一部)・豊浦町(一部)・豊北町・豊田町を除く]

J:COM 北九州

福岡県：北九州市*、宗像市*、津浦町*、中間市*、直方市(一部)、水巻町(一部)、遠賀町(一部)、阿尾町(一部)、戸畑町(一部)

J:COM 福岡

福岡県：福岡市、古賀市、糸島市(一部)、新宮町、粕屋町(一部)

J:COM 熊本

熊本県：熊本市、益城町、菊陽町、合志市[各市町の一部地域を除く]

J:COM 大分

大分県：大分市、津久見市、由布市、杵築市、湯布院町、国東市、豊後大野市、竹田市、九重町、宇佐市、中津市、臼杵市、杵築市[各市町の一部地域を除く]

*一部地域を除く。

*1 4K放送および4K画質での視聴には、4K J:COM BoxまたはJ:COM LINKのご契約と、HDMI2.0/HDCP2.2の規格に対応した4K対応テレビが必要。
*2 [J:COM TV スタンダードプラス]の場合、地デジ・BSデジタル放送を含む。4K放送は、一部チャンネル・作品で視聴可能。*3 ご利用には、J:COMが指定するサービスへのご加入が必要。IEEE802.11a/b/g/n/ac (Wi-Fi認定)規格に対応した無線LANアダプターが必要。また、指定アプリのインストールおよび対応端末(Android 5.0以上またはiOS 11.0以上)、J:COM/パーソナルIDの作成が必要となる場合あり。接続方法により別途追加IPアドレスが必要な場合あり。無線LANの特性上、環境により速度が遅くなる場合や電波が届かない場合あり。一部集合住宅では、ご提供できない場合あり。詳しくはJ:COMまで。*4 加入者専用サイトにて申込受付。*J:COM NETは利用環境・利用機器により通信速度の変動あり。*各サービスは停電時には使用不可。*配線方法は異なる場合あり。【J:COM TV/J:COMチャンネル】*J:COMサービス対応済みの建物で視聴可能(無料)。*ご住所や建物によっては視聴いただけない場合あり。*テレビ本体のチューナーで視聴いただく場合、テレビのスキヤンが必要となる場合あり。*放送内容は予告なく変更となる場合あり。【ご注意】*各サービスのご利用・解約、サービス変更には工事費/手数料/初期費用および月額基本料金などが必要。

J:COM TV/J:COM NETは
お申し込みからご利用まで

最短 **4日**



※ご契約内容や混雑状況などにより、ご希望の日程に沿えない場合あり。

※2022年8月末現在(一部除く)。*【J:COM MOBILE】を除きJ:COMサービスのお申し込みは、J:COMエリアにお住まいの方に限る。なおJ:COMエリア内であっても、ご住所や建物によってはご利用いただけない場合あり。*一部サービスのみお客さまご自身で設置可能。*会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標。一部申請中のものを除く。*画面・画像・イラストはすべてイメージ。

お問い合わせコード NT221017